

事業者向け 放課後等ディサービス 自己評価表 集計結果

平成30年度

統合ケアハウス リンクス

職員体制 指導員 7名

環境・体制整備

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

・はい 0人 ・どちらともいえない7人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*個人活動のスペースがもう少しあればよいと思う

*今以上に個別性の高い支援を実践するには、スペースの拡張が必要と思う。

*広いスペースが必要な利用者もいるので狭く感じることもあるが利用者の場所を変える等の工夫によって対応している。

*狭いが屋外での活動、他の施設(体育館、公民館、図書室)など利用することを工夫している。

② 職員の配置数は適切であるか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*1対1での対応を大切にしているので何人いても足りないが、現人数をうまくまわせていると思う

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか

・はい 6人 ・どちらともいえない1人 ・いいえ 0人

業務改善

④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート踏査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

・はい 4人 ・どちらともいえない1人 ・いいえ 2人

改善目標・工夫している点

*直接話をする中で意向を把握している。

⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

・はい 0人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 7人

改善目標・工夫している点

*今後していく

⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

・はい 0人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 7人

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*外部の研修、勉強会に職員が参加し、その内容を職員会議等で発表し、共有し、職員の資質向上の機会を確保している

*事業所内、外で研修会には参加し、資質の向上に努めている

適切な支援の提供

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等ディサービス計画を作成しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

・はい 6人 ・どちらともいえない1人 ・いいえ 0人

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

・はい 6人 ・どちらともいえない1人 ・いいえ 0人

⑫活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*活動プログラムに対して、児童の反応がよくない場合、活動にアレンジを加えたり新たな活動プログラムを立案して、現場で対応している

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*年齢や日頃の様子をもとにして、目標を決めるようにしている

*平日より長い利用時間を活用し、平日にはできない活動を、課題、目標を決めて行っている

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等ディサービス計画を作成しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

⑮支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*学校の行事予定や活動から本人の状態を予想し、その日の支援内容や役割分担を共有している

*打ち合わせをし、予定を確認したり、前日の子どもの様子などの共通理解をして当日の流れを決めている

⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、きず

いた点等を共有しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

- *反省会を行い、これからの対応や気になったことなどはなしている
- *日々反省会を行い、次への支援につなげている

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

- *毎日の反省会の時にまとめて、わかりやすく、記録するように心がけている
- *支援終了後には、反省会を行い、職員間でその日の気づきや反省点を共有し、記録をとり日々の支援の検証・改善につなげている

⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等ディサービス計画の見直しの必要性を判断している

・はい 6人 ・どちらともいえない1人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

- *定期的にモニタリングを行い、保護者や本人からのニーズや状態の変化を確認し、サービス計画の見直しを判断している

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

・はい 2人 ・どちらともいえない5人 ・いいえ 0人

関係機関や保護者との連携

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

・はい 5人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 0人

㉑学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

- *学校側からは、毎月の行事予定を受け取り情報共有を図っている

㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか

・はい 5人 ・どちらともいえない1人 ・いいえ 1人

改善目標・工夫している点

- *必要時には受診時に同席し、病状やケアの確認をしている
- *検査結果を保護者より聞いている

㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか

・はい 2人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 3人

㉔学校を卒業し、放課後等ディサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

・はい 2人 ・どちらともいえない3人 ・いいえ 2人

②⑤児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか

・はい 3人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 2人

改善目標・工夫している点

*今後、研修や助言を受ける機会を見つけたい

②⑥放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・はい 1人 ・どちらともいえない1人 ・いいえ 5人

改善目標・工夫している点

*夏休みの中学生、高校生のボランティアで交流をすることがある

②⑦(地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*協議会には代表者がその都度参加し、イベント等にも事業所ぐるみで参加している

②⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*モリタリングや連絡帳、迎えの時などに話をしている

②⑨保護者の対応の向上を図る観点から、保護者に対してペアトレ・トレーニング等の支援をおこなっているか

・はい 6人 ・どちらともいえない1人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*日々、保護者と支援員が接する中でできる限り、本人のその日の活動、様子の中で、良い面、できたことを保護者に伝え、悪い面を伝える時もその時の本人の心情を代弁したり、こうすればできますねと伝えることで保護者の児童に対する接し方が改善されるよう努めている

*送迎時にアドバイスや、保護者の話を聞いて相談に乗る、などの支援をしている

保護者への説明責任等

③⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をおこなっているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*契約時や規程変更などの時、その都度説明を行い書類を渡している

③⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*要望があれば個別相談をうけている

*支援した子どもの様子から、何か日頃とは違ったことがあったり、保護者と話をした方がよいと判断した場合は支援側から話すことをしている

③②父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

・はい 2人 ・どちらともいえない3人 ・いいえ 3人

改善目標・工夫している点

*保護者会はないが、地域での保護者の集まりの席で管理者が相談支援にあっている

③③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

③④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

・はい 3人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 4人

③⑤個人情報に十分注意しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*伝わるようなわかりやすい言葉での説明、言葉かけや言葉がわからない子どもには視覚情報も活用し、本人が納得し、安心して活動できるよう努めている

*子どもに関しては、連絡帳やノートを活用し、伝わっているかどうかを確認するため保護者と電話等で話をしている

③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

・はい 0人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 5人

③⑧緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練をおこなっているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*定期的に避難訓練を行い、避難の仕方、役割分担の確認をおこなっている

*職員は随時、緊急救急の研修を行っている

③④虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

④①どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか

・はい 3人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 2人

改善目標・工夫している点

*身体拘束はしていない

*子どもの状態に応じて出入り口の鍵をしめることはある

④②食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

*保護者からの伝達で対応するようにしている

④③ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

・はい 2人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 3人

改善目標・工夫している点

*反省会などで話して対応している

*毎日の反省会でヒヤリハット事例を共有している