

# 事業者むけ 放課後等ディサービス 自己評価表 集計結果

平成31年度

統合ケアハウス リンクス

職員 7名

回収率100%

## 環境・体制整備

### ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

・はい 3人 ・どちらともいえない4人 ・いいえ 0人

#### 改善目標・工夫している点

- \*事業所外での活動を充実させることで上手に使うことができている
- \*個別性を高めるため、場はもう少しスペースが必要。外の活動と調節しながらスペース確保に努めている。
- \*事業所周辺の散歩、公園での活動、体育館利用しての活動などで狭いスペースでの活動がスムーズにできるように工夫している
- \*人数によって戸外で活動するなどバランスをとるようにしている

### ② 職員の配置数は適切であるか

・はい 5人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 0人

#### 改善目標・工夫している点

- \*1対1での対応を大切にしているので何人いても足りないが、現人数をうまくまわせていると思う

### ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

## 業務改善

### ④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか

・はい 6人 ・どちらともいえない1人 ・いいえ 0人

#### 改善目標、工夫している点

- \*反省会や打ち合わせで話をしている

### ⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート踏査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

・はい 5人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 2人

#### 改善目標・工夫している点

- \*評価表ではなく、対面にて実施している

### ⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

・はい 1人 ・どちらともいえない4人 ・いいえ 2人

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

\*研修報告など行って、全員が内容を把握できるようにしている

### 適切な支援の提供

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等ディサービス計画を作成しているか

・はい 5人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

\*子どもの今の様子や個人計画をもとにして計画を立てるようにしている

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

・はい 4人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 1人

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

\*打ち合わせをして、計画をたてている

\*反省会を必ずもち、今後の活動のプランをたてている

⑫活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

\*活動プログラムが固定化や、利用者が意欲を失わないように、利用者とのコミュニケーションの中でその時、何に興味、関心がむいているか把握、理解しその事柄を活動プログラムに取り込むことでマンネリ化しないよう工夫している

\*常にそれぞれの子どもの状態にあった教材研究を行っている

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

\*長期休暇に入る前に、職員会議で話し合い活動について決定している

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等サービス計画を作成しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

⑮支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、きずいた点等を共有しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

#### 改善目標・工夫している点

\*反省会を行い、これからの対応や気になったことなどはなしている

\*日々反省会を行い、次への支援につなげている

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

#### 改善目標・工夫している点

\*反省会をしながら日誌をつけている

⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断している

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

・はい 3人 ・どちらともいえない4人 ・いいえ 0人

#### 関係機関や保護者との連携

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

・はい 6人 ・どちらともいえない1人 ・いいえ 0人

㉑学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

#### 改善目標・工夫している点

\*学校側からは、毎月の行事予定を受け取り情報共有を図っている

㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか

・はい 5人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 0人

#### 改善目標・工夫している点

- \*看護師がいるので、ある程度の医療ケアはできている
- \*必要時には受診時に同席し、病状やケアの確認をしている
- \*検査結果を保護者より聞いている

⑳就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか

・はい 2人 ・どちらともいえない3人 ・いいえ 2人

㉑学校を卒業し、放課後等ディサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合 それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

・はい 2人 ・どちらともいえない3人 ・いいえ 2人

㉒児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか

・はい 0人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 5人

#### 改善目標・工夫している点

- \*今後、研修や助言を受ける機会を見つけない

㉓放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・はい 0人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 5人

#### 改善目標・工夫している点

- \*夏休みの中学生、高校生のボランティアで交流をすることがある
- \*戸外での活動時に一緒になることがあり、声掛けをしたりすることはある

㉔(地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

㉕日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか

・はい 5人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 0人

#### 改善目標・工夫している点

- \*送迎時に話をしている
- \*迎えの時に、その日の活動の様子を伝えたり、家庭での様子を聞いたりしている

㉖保護者の対応の向上を図る観点から、保護者に対してペアトレ・トレーニング等の支援をおこなっているか

・はい 6人 ・どちらともいえない1人 ・いいえ 0人

#### 改善目標・工夫している点

- \*相談を受けた場合は、アドバイスをしたり、関わり方の見本を見せたりしている

## 保護者への説明責任等

- ⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をおこなっているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

### 改善目標・工夫している点

\*契約時や規程変更などの時、その都度説明を行い書類を渡している

- ⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

### 改善目標・工夫している点

\*状況に応じて、個別に相談を受け、対応している

- ⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

・はい 1人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 4人

### 改善目標・工夫している点

\*保護者会はないが、地域での保護者の集まりの席で管理者が相談支援にあたっている

- ⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・はい 5人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 0人

- ⑭定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

・はい 2人 ・どちらともいえない3人 ・いいえ 2人

\*遠くに出かける活動の時は手紙をだし、保護者に知らせている

\*迎えの時に随時知らせている

- ⑮個人情報に十分注意しているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

- ⑯障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

### 改善目標・工夫している点

\*伝わるようなわかりやすい言葉での説明、言葉かけや言葉がわからない子どもには視覚情報も活用し、本人が納得し、安心して活動できるよう努めている

\*子どもに関しては、連絡帳やノートを活用し、伝わっているかどうかを確認するため保護者と電話等で話している

⑳事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

・はい 0人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 5人

改善目標・工夫している点

\*まずは事業所をしってもらうことが必要と思う。なにをやるか今後の課題です  
これからする必要はある

㉑緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

・はい 5人 ・どちらともいえない2人 ・いいえ 0人

㉒非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練をおこなっているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

- \*定期的に避難訓練を行い、避難の仕方、役割分担の確認をおこなっている
- \*職員は随時、緊急救急の研修を行っている
- \*1年の予定を決め、避難訓練を行っている

㉓虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

・はい 7人 ・どちらともいえない0人 ・いいえ 0人

㉔どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか

・はい 3人 ・どちらともいえない3人 ・いいえ 1人

改善目標・工夫している点

- \*身体拘束はしていない

㉕食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

・はい 3人 ・どちらともいえない3人 ・いいえ 0人

改善目標・工夫している点

- \*アレルギー検査ができない子どももいるため保護者としつかり話をし、状況によって確認をとっている
- \*医師の指示書まではもらっていないが、保護者の申告により行っている

㉖ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

・はい 2人 ・どちらともいえない3人 ・いいえ 2人

改善目標・工夫している点

- \*事例集は作成していないが、反省会などで共有している
- \*事例については話し合いをもち共有している