

## 保護者用 児童発達支援事業自己評価表結果

平成31年度～令和1年 統合ケアハウスリンクス「幹」 保護者数6名 回収数5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	0	*一緒に過ごす様子は見ていないのでよくわからない。 *子どもの特性に対する助言があればうれしいです。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	*出入り口の戸が少し重い気はするが、飛び出し防止もかねているなら良い。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	2	2	1	*いまいち自己主張や自分から行動をとることができていない。自分の身の周りの生活環境を自主的にできない。 *遊んだ内容だけでなく、療育の中でコミュニケーション上どうか知りたい。 フィードバック
5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	*活動内容は本人の気持ちを優先し工夫してもらえている。
6	認定子ども園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	*子ども1人に対して大人が2～3人で活動しているのでやはり不安です。こどもどうしのコミュニケーションが必要だったり、そこを改善もraitたい。親としては不安です。 *保育所等訪問サービスがあると心強いです。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	*あまり責任者の方がおられないので説明が簡易的
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	3	0	*あまり伝わってこない正直
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	3	0	*いつもたくさん声かけをしていただき、ありがとうございます *送迎等祖母等にお願いしているので話をする機会がない
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	0	*茶話会などの定期的開催がありがたいです *あまり連携や伝達がないので親としても不安です。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	4	0	

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	2	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	1	
14	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	1	*避難先は聞いているが訓練まではわからない
17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	*お休みに家族みんなでそろそろ次に楽しみにしており、通所日はいつも以上にたくさんのお話をしてくれる。 *通所後、みたまされているのがわかります。
18	事業所の支援に満足しているか	4	1	0	*1対1ですので娘にとっても特別感があるようで家族以外で密接な関わりは貴重だと思います。

#### <事業所としての対応>

○当事業所では、まずは支援員とのかかわりの中で、心地よいかかわり方に気付かせるようにしています。支援員とのコミュニケーションがうまくとれるようになると、友達とのかかわり方も上手にできるようになりますので、焦らないで、子どもさんの少しずつの変化を見ていただけたらうれしいです。

○支援内容や子どもさんの成長について、保護者の方に理解していただけるような伝え方を工夫していきたいと考えています。不安な方については、児童発達支援管理責任者や管理者がお話を聞かせていただきますので、遠慮なくご相談ください。

○自己主張や自主性は、心が落ち着いていないと難しいことです。当事業所では、まずは子どもさんを全面受容し、褒めることで、安心感と自信が持てるようにしています。自己肯定感を育てるとも大切な時期なので、時間をかけて支援していきたいと考えています。長い目で見てください。

○今回のアンケートを通じて、多変貴重なご意見を伺いました。特に保護者の方が納得していただける話し方や、事業所内相談の充実については、早急に改善していきたいと考えています。ご協力ありがとうございました。