

保護者用 児童発達支援事業自己評価表結果

令和1年～令和2年

統合ケアハウスリンクス「幹」

保護者数11名 回収数9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	*教材が多い気がします *場所が変わって、戸外で遊ぶ環境があり良いと思いました。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されているか	7	1	1	*児童発達サービス計画を読み返させてもらいます。
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1	1	*決まった内容を好み、違うことへの挑戦が苦手な子なので。
6	認定子ども園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	2	*わからないです。 *なくていいです *午前中の利用なので、他の子との交流は難しい。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	*いつも親身になって頂き有難うございます。 *いつも大変お世話になっています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	*わからないですが、茶話会で沢山の方と出会えました。 *開催して下さっているのになかなか参加できていなくすみません。 *今の世情では難しいかと思う。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	*苦情を聞いたことがないのでわからない。 *苦情は特にないので「はい」にしています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	1	
14	個人情報に十分注意しているか	7	2	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5	1	*分からないです。施設移転後もし避難するならどこかもう一度教えて下さい。私が忘れていないかもしれませんが、宜しくお願いします。 *まだ訓練をしているのに参加していない。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	*こども自身が保育園の集団生活では満たされない部分をかなり補っていただけていると思いますとても有り難いです。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。現在通常の業務に加え新型コロナウイルスへの対応や3月に移転してからの環境整備などであわただしい状況下であったと思います。このような状況下にあっても保護者の皆さまは職員が心を配り対応していることに感謝の気持ちを抱いてくださっていることが伺えました。今後の課題としまして、ホームページについて、更新は現在進行しており今年度3月までには完成の予定です。災害時の対応については現代の実情を加味した保護者や関係機関との連携を大切にしていきたいと考えています。教材については、当事業所では一人ひとりの子どもさんの発達に合ったものを準備し活動へと導いています。

貴重なご意見をありがとうございました。今後ともご協力をよろしくおねがいいたします。