

## 保護者用 放課後等デイサービス事業自己評価表結果

令和1年～令和2年

統合ケアハウスリンクス「宙」

保護者数14名 回収数9名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	
6	認定子ども園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	0	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	* どういう所が問題か課題として教えてほしい
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	0	* 私があまり見れていないか、分かっていません。
14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	* 平日は今、行くのを少し嫌がりますが行けば楽しい、土曜日は喜んで行く。
18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	

アンケートにご協力していただきありがとうございました。現在通常の業務に加え新型コロナウイルスへの対応や3月に現在の場所に移転してからの環境整備などであわただしい状況下であったと思います。このような状況下にあっても利用する子どもさんの活動プログラムや支援内容、保護者の方への支援はほぼ満足してくださっているのが伺えました。

今後の課題としまして、ホームページについて、更新は現在進行しており今年度3月までには完成の予定です。災害時の対応については現代の実情を加味した保護者や関係機関との連携を大切にしていきたいと考えています。今後とも職員一同、研鑽をおこたることなく子どもさんと共に歩んでいきたいと思っております。

貴重なご意見をありがとうございました。今後ともご協力をよろしくお願いいたします。