

## 事業者向け

## 児童発達支援事業自己評価表 結果

令和3年度 統合ケアハウス リンクス 職員体制 指導員6名 回収率100% 令和3年9月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	6	0	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2	0	*できるだけ多くの職員ができるようにしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0	
	6	事業者向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	*改善の内容は日々の送迎時に口頭で伝えている。*評価表は集計結果を紙面で保護者に渡し説明している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	1	
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	
	12	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	6	0	0	*綿密な計画の基、支援を進めている
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	
	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	*個々の活動から反省点や課題に基づき子どもの要求に合わせて工夫をしている
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせてサービス計画を作成しているか	6	0	0	個別指導を基盤にして、本人の成長や状態に応じて小集団での活動を取り入れている。
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	0	*ほぼ行えているが日によってむずかしいことがあるので前日に簡単な打ち合わせを行っている。

関係機関や保護者との連携	17 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0	
	18 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	0	
	19 定期的にモニタリングを行い、放課後等ディサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	
	21 母子保健や子ども・こども支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	0	虐待等難しい案件もあり常に連携をとっている。
	22 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				現在利用者がいない
	23 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等や医療機関等と連絡体制を整えているか	3	1	0	* 現在は受け入れている対象児がいない
	24 保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容の情報共有と相互理解を図っているか	5	1	0	
	25 小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	2		
	26 他の児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4	0	
保護者への説明	27 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	5	
	28 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	0	0	
保護者への説明	29 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	* 送迎時に保護者と話し共通理解に努めている。* 送迎時の機会を利用して、その日の子どもの状況を分かりやすく具体的に伝えることを心がけている。* 必要な場合は保護者と面談している
	30 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	0	2	* 家族支援をしている
保護者への説明	31 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	* 契約時や規程変更などの時、その都度わかりやすく説明を行っている。
	32 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5	1		

明 責 任 等	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	* 必要に応じて個別相談をしている
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	1	* 父母の会は設置していない * 必要な保護者には子供部会の参加を進めている
非常 時 等 の 対 応	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	1	* 会報は発行していないが必要に応じて掲示や文書の配布を行っている
	37	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	2	* 地域住民との交流はコロナで行っていない
非常 時 等 の 対 応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	0	
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	
	42	事前に、予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6	0	0	
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	1	* 保護者からの申し出があった場合、完全に除去している * 指示書は分からぬが、おやつ提供の時は注意している * 家族、本人からの情報提供はあるが症状のひどい事例がない
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	1	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	0	0	6	* 身体拘束をする子がない * 事例が今までにない

## ★ 児童発達支援評価表（職員）のまとめ

- \*避難訓練については、参加した利用者の保護者には訓練の様子等、知らせることができたが、全体への周知がなかなか難しいので、周知の方法を工夫することが必要。
- \*療育内容の保護者への説明については、支援員の意識が高まり、利用者の気持ちや言動の変化、育ちについて伝えられるようになってきているので、引き続き改善を行っていく。
- \*職員の療育に対する意識が高く、日々の計画や反省についての話し合いが長くなっているので、短時間で効率よく行えるように工夫する。