

令和4年度放課後等ディサービス保護者評価表 アンケート結果

令和4年8月実施 22人在籍 12人提出 55パーセント

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	7	1		2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画が作成されているか	12				
	2 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				*子どもの特性を生かして支援していただいているのでその分野が伸びていると思います。
	3 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われているか	12				
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2		1	*本人がしたいことを主にしているので活動プログラムは固定化してしまう。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等ディサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	7	
	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11		1		
	2 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				

保護者への説明等	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	2	1	3	*こちらが困ったときに（学校での問題行動があり、そのことを連絡帳に書いたときに、対応の仕方等々助言して下さった）何かあった時にはそういう時間を設けて下さるが、定期的なプログラムのものはない。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			*本人が一番お兄さんになるので小さい子達にやさしく接することができるのが大きな成長になっていると思います。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			
保護者への説明等（続き）	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	5	*保護者同士の交流はあまりないのでわからない。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		5	
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	3		1	7	
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	1	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		3	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	12				
	2	事業所の支援に満足しているか	12				

アンケートにご協力ありがとうございました。 (放課後等デイサービス)

このアンケート結果を今後の支援に活かしていきたいと思えます。

アンケートに記載してくださった項目についての説明をさせていただきます。

* (適切な支援の提供— 4)

★活動プログラムが固定化してしまうことについて。

本人のしたいこと、興味のある活動の中で、支援計画に沿った内容や伸ばしていく方向を見定めながら展開し、異なった方面の活動もできるにしています。

★ (保護者への説明等— 3)

* 家族支援は保護者の方からの要望に応じて行っています。

* ペアレントトレーニングは当事業所では行ってはいませんが、東備地域自立支援協議会で、管理者渡邊が実行委員長となり今年度も行わせていただいております。又、子ども部会 (部会長 渡邊) 主催の「まんまるハート」では、地域資源を保護者の方々に知っていただくために月 1 回 (年 9 回) 開催されていますのでご参加ください。(まんまるハートについてはチラシがありますのでお持ち帰りください)

★満足度の項目では全員が通所を楽しみにしているとの回答をいただき大変うれしく思っています。

今後とも子どもたちとともに楽しい、有意義な活動ができるよう励んでいきますのでご支援ご協力をお願いいたします。又、不明なこと等ございましたら申し出ください。

以上 質問等ございましたらスタッフにお話してください。