

令和5年度児童発達支援保護者評価表 アンケート結果 (R5年9月)

令和5年6月実施 在籍者は0人。昨年度途中在籍者2名が回答 100パーセント

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	2				
	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				
	6 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	2				
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				
	8 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1			
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2				
	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2				
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				

保護者への説明等（続き）	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1			
	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				*いつも色々としていただきありがとうございます *いつも色々と配慮していただきありがとうございます
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	2				
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2				
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2				
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	2				*いつも行くことを楽しみにしています
	2	事業所の支援に満足しているか	2				*子どもが良い方向にたくさん成長しているのは支援のおかげだと思います

\* アンケートを行ったのが6月で、その時は利用者はいませんでしたので、昨年途中から利用された保護者に回答をもらいました。アンケート結果としては支援に対しては満足されていたのではないかと思います。今後とも一人ひとりお子さまの成長を促し、保護者の皆さまのニーズに答えられるよう療育を行いたいと思います。