

令和5年度放課後等ディサービス保護者評価表 アンケート結果

令和5年6月実施 20人在籍 8人提出 40パーセント

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			
	3 事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画が作成されているか	7	1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	*知らないだけです
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたかのない	8			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	7		1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	1	わからない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		
	13 定期的の会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	1	*すみませんがみていないのでわかりません
	14 個人情報に十分注意しているか	8			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7		1 *本人の特性の問題です
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1	

* アンケート提出ありがとうございました。このアンケートに記して下さったことを参考に、改善点を見極め今後の療育活動に活かしていきたいと思えます。

○⑥の障害のない子どもとの交流については現在、地域の学校へ通学している子どもが多数いるため、又、コロナ禍において他の事業所との交流等はできていません。

○⑩については、当事業所では保護者会はありません。

○⑬について、現在、当事業所のホームページでは簡単ではありますが、情報の発信、アンケート結果の報告はさせていただいています。

○⑮について、緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルは策定しており、避難訓練等は適宜おこなっています保護者の方には、利用されるときに説明は行っていますが、避難訓練を行った時にはその時のお子さんの様子や改善点等を含め説明があると尚いいのではないかと考えます。

★保護者の皆様には日頃利用されて気づかれたこと、疑問に思われることがありましたら、連絡帳に書いてくださったり、放ディの入口に置かれている「みんなの声」の箱に入れて下さい。

★ 今後とも保護者の皆様と子ども達の成長に即した療育を行っていきたいとおもいます。