

令和6年度放課後等ディサービス保護者評価表 アンケート結果

令和6年7月実施 14人在籍 10人提出 70パーセント

| 区分 | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | ご意見 |
|------------------|----|--|----|---------------|---------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | | 1 | *子どもから「狭い」と聞きます。クールダウンスペースや外遊びできる場所があるとありがたいです。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 1 | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 3 | 7 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画が作成されているか | 10 | | | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 9 | 1 | | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 5 | 3 | *すみません。交流があるかわかりません。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | 1 | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか | 9 | 1 | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 5 | 3 | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 1 | | *公園につれて出て下さったりありがたいです |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 1 | | |
| | 13 | 定期的の会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | 4 | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 10 | | | |
| 非常時 等 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 3 | 1 | *現在の場所で緊急時の避難先がどこになるのかわかりません。 |

| | | | | | | |
|-------------|----|---------------------------------------|---|---|--|---|
| の 対 応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 3 | | |
| 満 足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 1 | | *いつも楽しみにしています。ありがとうございます。*毎回とても楽しみにしています。*新しい場所に変わり、合わないのかなと思う。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 9 | 1 | | *子どものことを第一に考えて下さり感謝しています。*いつもご支援いただき、本当にありがとうございます。*通える曜日が固定されているので負担がある。子どもが疲れないか心配。遠くまで送迎していただいて有難うございます。 |

*アンケート提出ありがとうございました。このアンケートに記して下さったことを参考に、改善点を見極め今後の療育活動に活かしていきたいと思ひます。

①について当事業所は以前に比べ狭くなり、子どもたちにとっては当初不便に感じたり不安に感じたりしたお子さんもいましたが、長船の地域の方々の善意で近くの空き地、小学校の校庭、野球練習場を開放して下さりドッチボールやサッカーで思いっきり活動ができています。又、虫取りなど自然の中で活動ができるスペースが確保できています。室内では工夫した工作活動、ボードゲームや仲間とのカードゲーム、クッキングなど個々の子どもに合わせた活動ができていないかと思ひます。今後も室内では工夫を凝らしながら活動を進めていきたいと思ひます。

⑥の障害のない子どもとの交流については現在、第2、第4の土曜日に地域の子も達から「一緒にしたい」という思ひがあれば一緒に小学校の校庭でサッカーをして汗を流しています。

⑮について、緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルは策定しており、避難訓練は適宜行っています。避難経路は玄関戸口に貼っていますのでご覧下さい。

★通える曜日を固定させていただいているのも、送迎ができる学校が1日3校までだったり、子どもどうしの相性があったりしますので考慮させていただいております。何か気になることがありましたら遠慮なく相談ください。★リンクスへのお迎えの際に、支援員がいろいろとお話をさせていただいております。その場でどうしても自分の思ひをもっと深く聞いてほしいと思われている方には管理者と面談の機会をもたせていただいております。

★保護者の皆様には日頃利用されて気づかれたこと、疑問に思われること等がありましたら、連絡帳に書いてくださったり、入口に置いている「みんなの声」ボックスに入れて下さい。

★今後とも保護者の皆様と子ども達の成長に即した療育を行っていききたいと思ひます。宜しくお願ひいたします。