令和8年 児童発達支援・放課後等ディサービス保護者評価表　アンケート結果

令和8年8月実施　21人在籍　15人提出　72パーセント

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			狭い室内をうまく区切って子どもに合わせて使っていると思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか。	11	3		1	教材を置く場所が決まっていて、職員に聞けば自由に使えるようになっているのがいいと思う。
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	13	2			清潔で心地よい空間になっていると思う。物が多いので整理が大切だと思う。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			1	子どもの成長を伝えて下さって保護者の想いを聞いて下さるので支援計画がわかりやすい。
	2	児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	13			2	同上
	3	児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われているか。	13			2	子どもの状態に合わせてきめ細やかな支援をしていただいている。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			3	色々な支援員さんがかかわってくださっているいのでバリエーションがある。
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、放課後等ディサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3		7	中学生のボランティアさんが定期的に来てくださっている。
保護者への説	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか のない	14	1			
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画をしめしながら、支援内容の説明がなされたか	14	1			
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）がおこなわれているか	8			7	関わり方について指導や援助をうけている
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				

説明等	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	12	2		1	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	9	
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		6	苦情がない
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12	3			
	9	定期的の会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	3	6	送迎時など口頭でしっかりきいている。
	10	個人情報に十分注意しているか	13	1		1	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		4	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		5	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	15				
	2	事業所の支援に満足しているか	15				

令和8年度　放課後等デイサービス・児童発達支援
アンケート結果報告

アンケート提出ありがとうございました。

令和8年度は児童発達支援事業の利用児1名、放課後等ディサービス事業は登録数21名でした。今回のアンケート回収率72%でした。

全般的にほぼ満足していただけていたのではないかと思います。

環境、体制の分野について、ほぼ満足の結果でした。戸外での活動が充分にできる広場、散歩や虫取り、小川ではザリガニなど生き物にふれる機会も多くありました。又、大町株式会社様の協力もいただき、サッカーをはじめ運動面の活動も充実できました。

室内では様々な製作活動やクッキング、数人でのカードゲームと子どもの状態ややりたいことに合わせた活動ができたのではないかと思います。

適切な支援では支援計画に基づき、言語、コミュニケーションを軸に運動、感覚、生活面での支援到達目標に従って活動を行いました。

保護者の方が心配なことがあれば管理者が相談にのり、その子の成長を見据えた助言を行ってきました。

送迎時には、子どもの様子を伝えあい共通理解を深めてきました。アンケート保護者の意見の欄にも「子どもの状態に合わせたきめ細やかな支援をしてくださっている」など書いて下さいました。

最後の満足度では皆さん満足と答えてくださいました。ありがとうございます。

長船町で事業を開始させてもらって3年、保護者の皆様には温かいご協力本当にありがとうございました。

リンクスの放課後等デイサービス、児童発達支援事業を令和9年2月に閉所し、
その役割を転換し、より家族の方々への支援ができるように再スタートいたします。
「より身近で一定の権限をもつ相談機関」として児童相談所と連携しながら、技術的支援、関係機関調整を日常的に担います。

今後、何か心配なことがありましたらおいでください。

ありがとうございました。

令和8年10月10日